

PC・ネットワーク保守サービス

sanjoh
新時代のビジネス環境を考える

SANJOHパソコンサポート

毎月の定額プランご契約により、業務でご利用中のパソコンに不具合が発生した際に、不具合調査から復旧・改善策のご提案をいたします。

社内のIT環境でよくあるお悩みを、知識豊富な三城のエンジニアがワンストップで解決します。

社内のIT環境でよくあるお悩みを、知識豊富な三城のエンジニアがワンストップでサポートします！
パソコンやネットワークの保守はお任せください！

急にパソコンが
起動しない…

インターネットに
アクセスできない…

ウイルスに感染
してしまった…

無線LAN (Wi-Fi)
の調子が悪い…

どこに相談したら
良いかわからない…

すべて三城が“まるっと”解決します！



011-271-9311

9:00~17:30 ※土日祝日および、年末年始を除く



Webお問合せフォーム

<https://www.sanjoh.ne.jp/#contact-form>



サービスメニュー

SERVICE MENU

＼ 一番人気です！ ／

サービス名		ライトプラン 三城パソコンサポート	スタンダードプラン 三城パソコンサポート
月額料金		8,000円～	20,000円～
保守台数		PC5台まで	PC10台まで
初期費用		0円（インターネット接続環境ありの場合）	
サポート内容	対象エリア	札幌市内（契約住所）	
	プリンタドライバ、ファクストライバのインストール	○	○
	Windows搭載パソコンの障害切り分けと復旧対応	○	○
	Microsoft Officeなど当社サポートが可能なソフトウェア	○	○
	当社より新規購入いただいたパソコンの導入設定	○	○
	ネットワーク障害の切り分け調整による復旧対応 ※当社保守範囲外のシステムは障害切り分けの上、関係各所へ引継ぎを行います。	○	○
	ルーター・無線アクセスポイントHUB機器の交換対応	-	○
	新規購入パソコンの初期セットアップ・ソフトウェア・ドライバ等の設定（他社から購入をしたパソコンも可能）	-	○
	修理後のパソコンへのアプリケーションソフト・ドライバ等の設定	-	○
	※別途見積もり	定期訪問による動作確認および調整、管理表作成、当社における作業 ※パソコン導入、データ移行、データ復旧、サーバー動作確認、NAS動作確認、ソフトウェアライセンス管理、データ復旧（当社対応可能な範囲）	
サポート対象外	新規パソコンの搬入・設置作業、新旧パソコンのデータ移行作業、サーバー製品、ネットワーク機器、NAS製品、基幹システム等のアプリケーション、メーカー対応が必要なアプリケーション及びハードウェア障害、データ復旧作業、ソフトウェアライセンス管理（弊社対応不能な案件）		
サポート対応時間	9:00～17:30 ※土日祝日および、年末年始を除く		

sanjoh
新時代のビジネス環境を考える

ビジネスの未来を、共に創る。
三城は、身近で役立つパートナーです。

〒060-0052 北海道札幌市中央区南2条東3丁目10 三城ビル
TEL. 011-271-9311 FAX. 011-271-9327
受付時間 9:00～17:30（※土日祝日および、年末年始を除く）

